

マイコン炊飯ジャー保証書

持込修理

取扱説明書、本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型名	NS-NE05		修理メモ
お客様	お名前		
	〒 ご住所		
●お買い上げ日 年 月 日	●販売店名・住所		
保証期間 お買い上げ日より <b>本体1年</b>			

●印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

1. ご転居、ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。

2. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。  
(イ) 使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。  
(ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。  
(ニ) 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車輛、船舶へのとう載）に使用された場合の故障および損傷。  
(ホ) 本書のご提示がない場合。  
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。  
(ト) 消耗品などの交換。

3. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.

4. 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2451

愛情点検

長年ご使用のマイコン炊飯ジャーの点検を！

こんな状態はありますか

- ご使用中、コード・差し込みプラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ・がたつき・ゆれみがある
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。

NS-NE

家庭用

マイコン炊飯ジャー

極め炊き®

型名NS-NE05 型 0.54Lサイズ

取扱説明書

- このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保存してください。

保証書つき

もくじ

お使いになるまえに

安全上のご注意	2
各部のなまえと扱い方	4
おいしく炊いて・おいしく保温	6

使い方

ご飯の炊き方	
基本的な炊き方	7
いろいろなご飯を炊く	9
低め保温 高め保温	10
あったか再加熱	11
タイマー予約炊飯	12

お手入れ

お手入れ	13
部品の交換・購入について	15


困ったときに

故障かなと思ったとき	16
こんな表示をしたとき	18
アフターサービス	18
お客様ご相談窓口	18
仕様	19
保証書	裏表紙


NS-NE型 ©©®

# 安全上のご注意 必ずお守りください

- ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
- いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

**警告**

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷※<sup>1</sup>を負うことが、想定される内容を表します。

**注意**


取り扱いを誤った場合、傷害※<sup>2</sup>または物的損害※<sup>3</sup>の発生が、想定される内容を表します。

※1 重傷とは、失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

※2 傷害とは、治療に入院・長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。


※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

**警告**

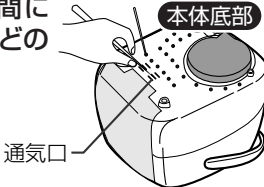
**改造はしない。また、修理技術者以外の人 は分解したり修理をしない**  
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

**蒸気口に手を触れない**  
やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようにご注意ください。

**ぬれた手で差し込みプラグを抜き差ししない**  
感電・けがをすることがあります。

**水につけたり、水をかけたりしない  
本体内部にも水を入れない**  
ショート・感電の恐れがあります。

**本体底部の通気口やすき間にピンや針金および金属物などの異物を入れない**  
感電・異常動作してけがをすることがあります。


**子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない**  
やけど・感電・けがをすることがあります。

**炊飯中は絶対に外ぶたを開けたり移動させない**  
やけどをすることがあります。

**取扱説明書に記載の炊飯・保温以外の用途に使わない**

- 食材をポリ袋などに入れて加熱する料理
- クッキングシートなどの落としぶたを入れた料理や蒸し物

蒸気経路などが詰まる原因になります。

**コードや差し込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない**  
感電・ショート・発火の原因になります。

**コードを傷つけない**  
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

**交流100V以外では使用しない**  
火災・感電の原因になります。

**差し込みプラグに蒸気を当てない**  
コンセントに差した差し込みプラグに蒸気を当てるとショート・発火の原因になります。スライド式テーブルでは差し込みプラグに蒸気が当たらない位置でお使いください。

**差し込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む**  
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

**定格15A以上のコンセントを単独で使う**  
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

**差し込みプラグの刃（プラグの先端）および刃の根元にほこりが付着している場合は、よくふく**  
火災の原因になります。


**異常・故障時には直ちに使用を中止する**  
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがに至る恐れがあります。

**〈異常・故障例〉**

- ・差し込みプラグ・コードが異常に熱くなる
- ・コードに傷がついたり、触れると通電したりしなかったりする
- ・本体が変形したり、異常に熱い
- ・本体から煙が出たり、焦げくさいにおいがする
- ・本体の一部が割れたり、ゆるみやがたつきがある など

**このような場合は、すぐに差し込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する**


●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

**注意**


△記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。具体的な注意内容は図の中や近くに文章や絵で表します。


**禁止**

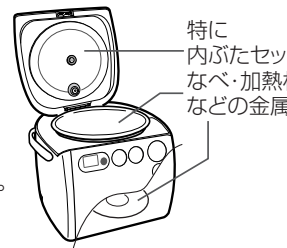
⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。具体的な禁止内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

**指示**

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。具体的な指示内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

**注意**

**使用中や使用直後は、高温部に触れない  
（なべを取り出ただけでは、電源は切れません。）  
また外ぶたを開ける  
ときの蒸気、ご飯を  
ほぐすときには、手が  
なべなどに当たらない  
ように注意する**  
やけどの原因になります。

**特に  
内ぶたセット・  
なべ・加熱板  
などの金属部**

**外ぶた開閉つまみ**

**本体を持ち運ぶときは、  
外ぶた開閉つまみに触  
れない**  
外ぶたが開いて、けが・やけどをすることがあります。

**不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない**  
火災の原因になります。


**荷重強度が不足しているスライド式テーブルでは使わない**  
スライド式テーブルが破損して炊飯ジャーが落下し、けがややけどの原因になります。  
荷重強度は、12kg以上のものをお使いください。

**水のかかるところや、火気の近くでは使用しない**  
感電・漏電・変形の原因になります。

**専用なべ以外は使用しない**  
なべが過熱したり、異常動作の原因になります。

**壁や家具の近くで使わない**  
**キッチン用収納棚などで使うときは、中に蒸気がこもらないようにする**  
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

**使用時以外は、差し込みプラグをコンセントから抜く**  
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

**お手入れは冷めてから行う**  
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

**差し込みプラグを抜くときは、コードを持たずに  
必ず先端の差し込みプラグを持って引き抜く**  
感電・ショートして発火することがあります。

**コードを巻き取るときは差し込みプラグを持って行う**  
差し込みプラグが当たって、けがをすることがあります。

**お願い**

**本体（特に蒸気口）には、ふきんなどをかけない**  
本体や外ぶたなどの変形・変色の原因になります。

**なべに傷をつけたり変形させない**  
うまく炊けない原因になります。

**本体庫内やなべにご飯粒や米粒などの異物がついたまま使用しない**  
うまく炊けない原因になります。

**空だきをしない**  
故障の原因になります。

**水をかけたり水分を含んだものの上に置かない**  
感電・故障の原因になります。

**直射日光が当たる所で使わない**  
変色の恐れがあります。

**他の電気機器に蒸気が当たる場所では使用しない**  
蒸気により、電気機器の火災・故障・変色・変形の原因になります。

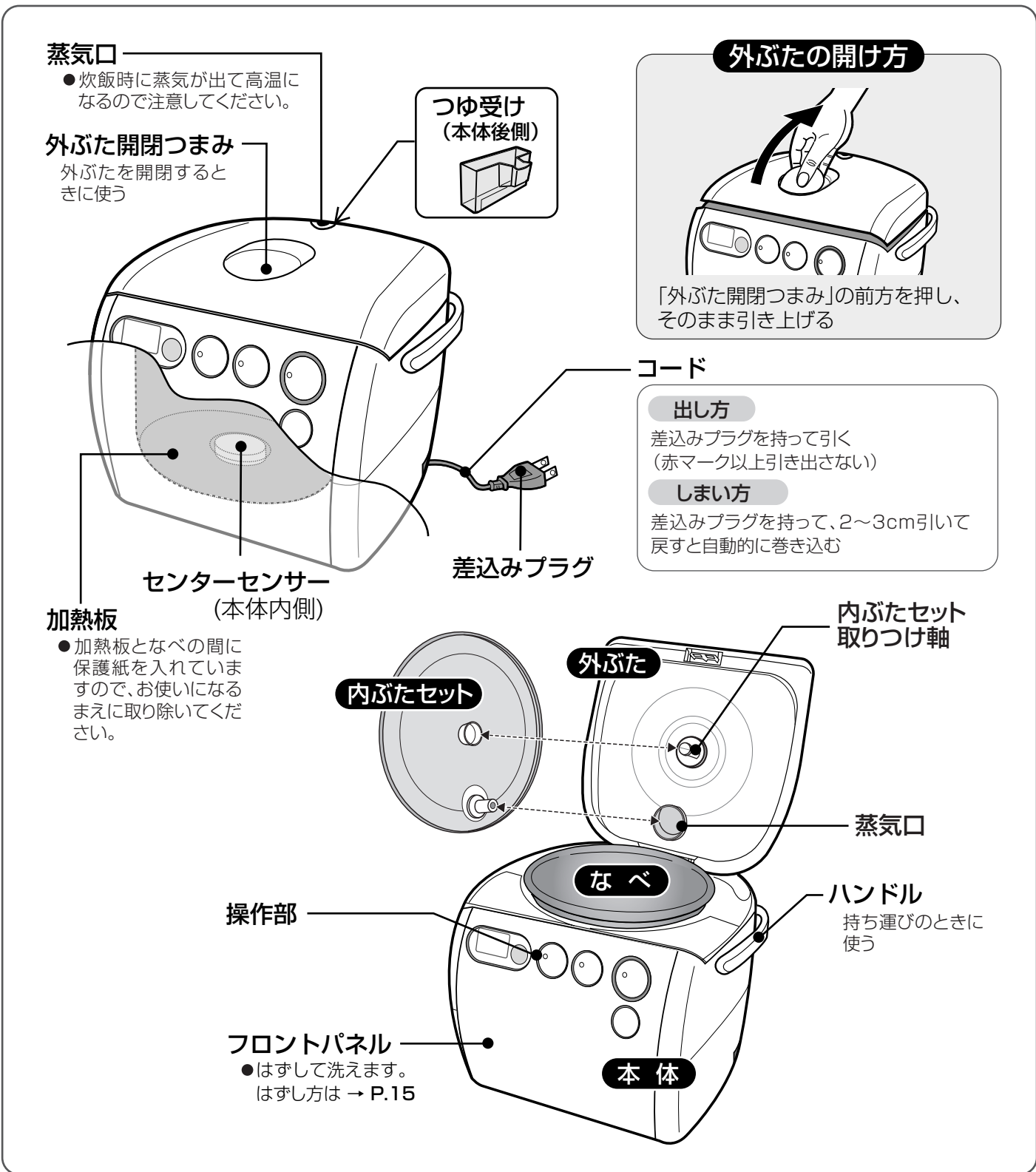
**本体底部の通気口をふさぐような場所（じゅうたん・ビニール袋・アルミ箔などの上）で使用しない**  
故障の原因になります。

2

3



# 各部のなまえと扱い方



## 付属品

しゃもじ



計量カップ

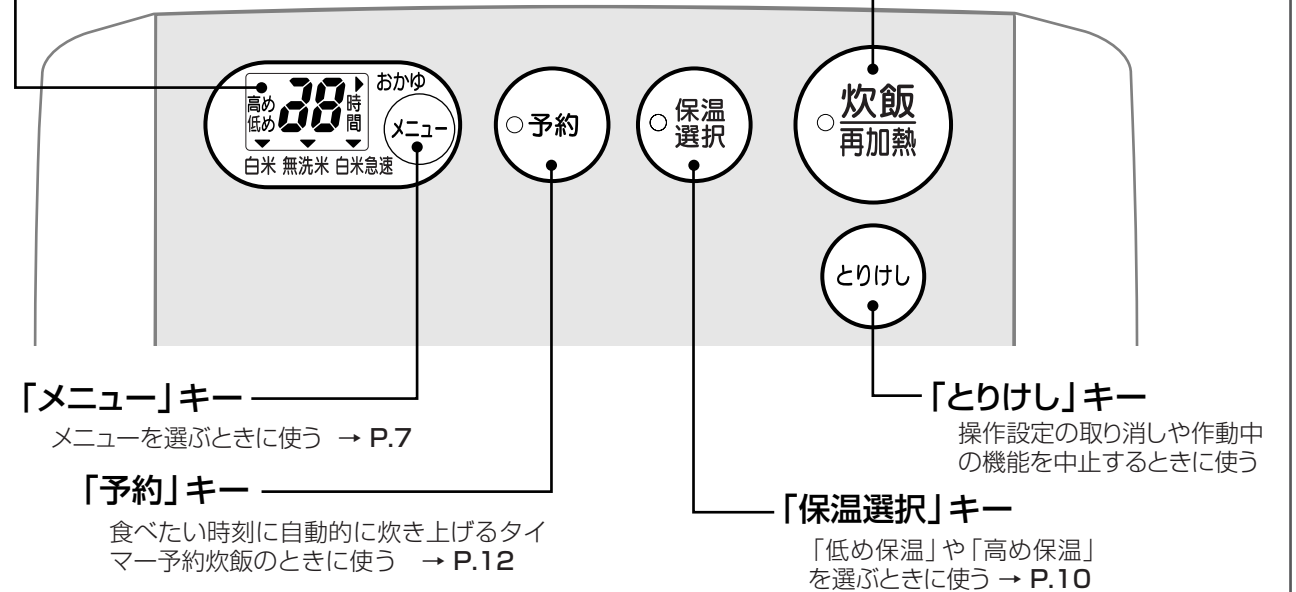


白米用 (180mL) 無洗米専用 (171mL)

## 操作部

- キーは確実に押してください。
- 報知音の変化や、「炊飯/再加熱」キー、「とりけし」キー中央の(●、—)は、目の不自由な方へ配慮したものです。

**表示部** (すべてを表していますが、お使いになる中でこのような表示はしません。)  
(液晶部を布などでこすると、黒い線が出る場合がありますが、故障ではありません。静電気による現象であり、しばらくすると、もとに戻ります。)



## なべ・内ぶたセットを傷めないために

なべ・内ぶたセットのフッ素被膜は傷がつくと、はがれる原因になりますので、ていねいな取り扱いをお願いします。フッ素被膜を傷めないために次のことをお守りください。

### 〈準備のとき〉

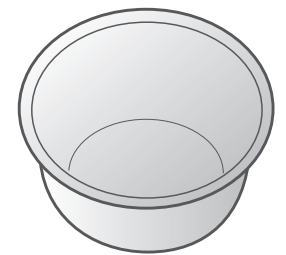
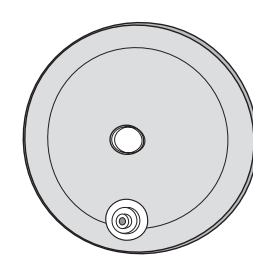
- 米に混じっている異物(石など)を取り除いてから米を洗う
- 泡立て器などで洗米しない
- 金属製のざるをあてて洗米しない
- 炊飯ジャー以外では使わない

### 〈炊き上がったとき〉

- なべで酢を混ぜない(すしめしなど)
- 金属製のおたまは使わない(おかゆなど)
- たたいたりしない(よそうときなど)

### 〈お手入れのとき〉

- スプーンや食器類を入れない
- 調味料を使った場合は、すぐに洗う
- スポンジなどのやわらかいもので洗う
- シンナー・ベンジン・みがき粉・たわし類(ナイロン・金属製など)・漂白剤などを使わない



## お知らせ

なべ・内ぶたセットのフッ素被膜は使用により消耗します。

●色むらができたり、はがれることがありますが、性能や衛生上の支障はありません。人体への影響(害)はなく、炊飯・保温をするうえで問題なくご使用いただけます。

●フッ素被膜のはがれが気になるときや、なべ・内ぶたセットが変形したときは、購入できます。 → P.15

# おいしく炊いて・おいしく保温

## おいしく炊く

### ●米を正しく計る

必ず付属の計量カップすりきりで計ります。計量米びつや市販のカップ(200mL)では、差が出ます。

### ●手早く洗う

米を手早く「洗う」ために、水をためるボウルを用意してください。

- ① **すすぐ**……最初はたっぷりの水で大きく2～3回かき混ぜ(約10秒以内)、水はすぐに捨てる(←2回繰り返す)
- ② **洗う**……手の指を立て、米を30回(約15秒)大きくかき混ぜるようにして洗い、その後たっぷりの水で大きくかき混ぜ、水はすぐに捨てる  
これを1セットとして2～4セット繰り返す
- ③ **すすぐ**……最後にたっぷりの水で手早く2回すすぐ  
(①～③を10分以内で行えるようにする)



### ●正しく水加減をする

米の種類	軟質米・胚芽精米	新米	古米・硬質米
水加減	水位目盛どおり	水位目盛より少なめ	水位目盛より少し多め

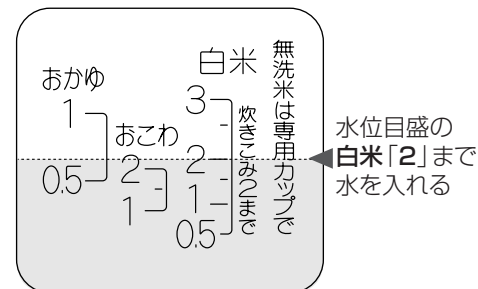
### ●アルカリ度の強い水を使わない

黄変したり、べたついたご飯になります。

### ●炊き上がったら、すぐにほぐす

余分な水分が逃げて、ふっくらおいしくなります。

白米・無洗米とも2カップのとき



## おいしく保温

### ●なべの中でご飯を保存する場合は、必ず保温機能を使う

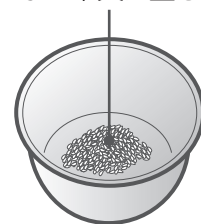
- 差込みプラグを抜いた状態、または、保温を取り消した状態で保温機能を使わずになべの中でご飯を保存するといやなにおいの原因になります。

### ●ご飯の乾燥・いやなにおい・変色を防ぐために、このような保温はしない

- ご飯のつぎたし
- 冷めたご飯からの保温
- 炊きこみ・おこわなどの具や調味料を加えて炊いたご飯
- コロッケ・みそ汁などご飯以外のもの
- 12時間以上
- しゃもじを入れたまま

### ●少量のご飯は、なべ中央に盛る

なべ中央に盛る



# ご飯の炊き方

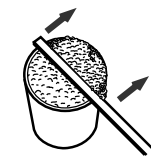
## 基本的な炊き方

初めてお使いになるときは、なべ・内ぶたセット・付属品を洗ってください。  
→ P.13

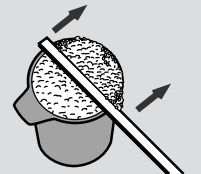
## 1

### 付属の計量カップで米を計る

米の計量は、付属の計量カップを用い、すりきりで計ります。  
白米・発芽玄米  
→「白米用」の計量カップで(180mL)



### 無洗米を炊く場合



「無洗米専用」の計量カップで(171mL)

## 2

### 米を洗って、水加減をする

米の洗い方 →P.6「おいしく炊く/手早く洗う」参照

平らな台の上で、炊きたいメニューの目盛に合わせて水を入れてください。 → P.9  
米を平らにならしめます。  
水の量は、米のカップ数に合わせてください。

- 水に浸さなくてもすぐに炊けます。浸しておくと、少しやわらかめに炊き上がります。
- 湯を使って洗米したり、炊飯したりしないでください。

### 無洗米のひと粒ひと粒が水になじむように2～3回やさしくかき混ぜてから、水加減をする

水位目盛は、白米の場合と同じです。

- 無洗米は、精米製法などにより米の表面にデンプン質が多く残っている場合があります。米のデンプン質で、水が白くにごっていると焦げ・ふきこぼれ・炊き上がりが悪くなる原因になります。白くにごるときは、1～2度水を入れてすすぎます。

## 3

### なべを本体に入れて、内ぶたセットを取りつけ、外ぶたを閉め、差込みプラグを差し込む

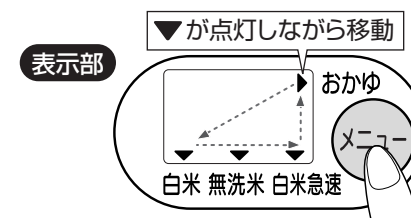
なべ外側・本体庫内の水分や異物をふき取り、なべを本体に入れます。

- なべは下まで確実にに入れてください。
- 外ぶたはゆっくりと確実に閉めてください。

## 4

### メニューを押して、メニューを選ぶ

「白米」「無洗米」「白米急速」「おかゆ」の4つのメニューが選べます。キーを押すごとに、表示部の「▼」が移動します。



- 「白米」「無洗米」は、一度選んで炊飯すると、次に選び直して炊飯するまで記憶されます。

### メニューを押し、表示部の▼を「無洗米」に合わせる

**5**

Diagram illustrating the rice cooker's control panel and its functions:

- むらしに入ると炊き上がりまでの残り時間を表示** (Displays the remaining time until cooking is complete when the power is turned on).
- 点灯** (Indicator light).
- 炊飯 再加熱** (Cooking / Reheating).
- とりけし** (Cancel).
- メニュー** (Menu).
- 予約** (Reservation).
- 保温 選択** (Keep Warm / Selection).
- 白米 黒洗米 白米急速** (White Rice, Black Washed Rice, White Rice Quick Cook).

## 6

保温経過時間を表示

点灯

炊飯再加熱

とりけし

低め 炊 時間 メニュー

白米 無洗米 白米急須

○予約

●保温 選択

## 7

メニュー		時 間
白 米		約45分～55分
	炊きこみ※	約55分～1時間
	おこわ※	約45分～50分
無 洗 米		約45分～1時間
	炊きこみ※	約1時間～1時間5分
	おこわ※	約45分～50分
白米急速		約32分～45分
お か ゆ		約55分～1時間

## 8

メ  
ニ  
ユ  
ー

その他

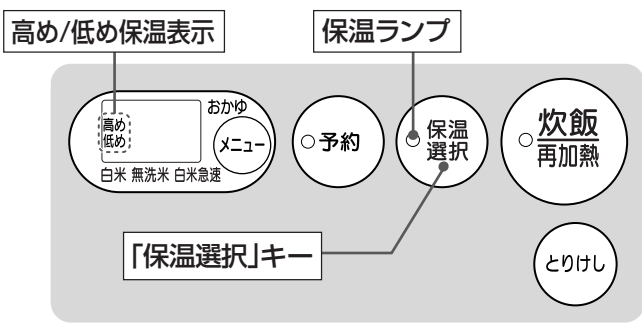
9



# 低め保温 高め保温

保温中に「保温選択」キーを押すと、「低め保温」⇔「高め保温」が切りかえられます。

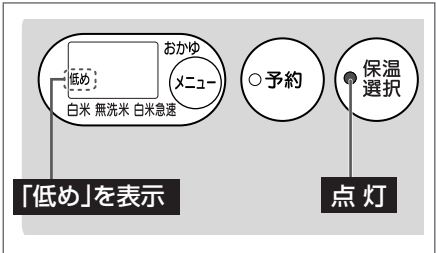
- 次の場合、「保温選択」キーを押しても「低め保温」は選べません。ブザーが鳴り、自動的に「高め保温」になります。
  - ・「おかゆ」メニューで炊飯した場合
  - ・保温開始から12時間経過している場合
  - ・保温のとりけしや停電などで、なべの温度が低くなっている場合
  - ・「低め保温」で2時間以上経過後、「高め保温」にした場合
- 工場出荷時は「低め保温」に設定されています。



## 低め保温

- 特長**
- ・消費電力が少なく、省エネルギー
  - ・少し低めの温度で保温することにより、ご飯の劣化(乾燥・変色)が少ない

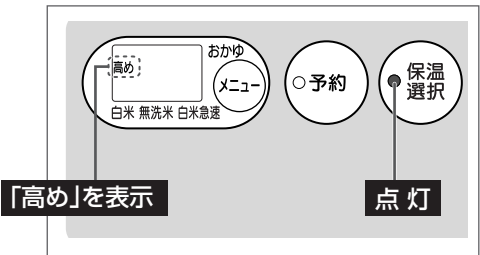
- 12時間以上保温しないでください。
- 炊き上がりから14時間経過すると、自動的に「高め保温」に切りかわります。
- 季節や住環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、「高め保温」をお使いいただくと効果的です。



## 高め保温

- 特長**
- ・少し高めの温度で保温することにより、ご飯のにおいの発生をおさえる

- 「炊きこみ」・「おこわ」を保温する場合は「高め保温」にしてください。(いやなにおいの発生をおさえます。)
- 「高め保温」で保温した場合でも、長時間(12時間以上)保温すると、ご飯の劣化によるにおいが発生することがあります。

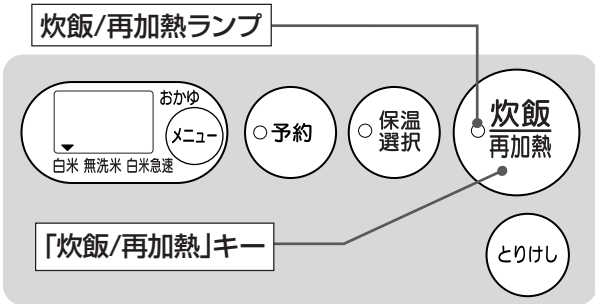


- お知らせ**
- 「低め保温」と「高め保温」は、一度選んで保温すると、次に選び直して保温するまで記憶されます。自動的に「高め保温」に移った場合は、記憶されません。
  - なべの中でご飯を保存する場合は、必ず保温機能をお使いください。

# あったか再加熱

保温中(低め保温・高め保温)に使用します。

- 保温中のご飯を加熱し、よりあたたかくできます。特に低め保温中は少し低めの温度になっていますので再加熱を利用すると食べごろの温度になります。



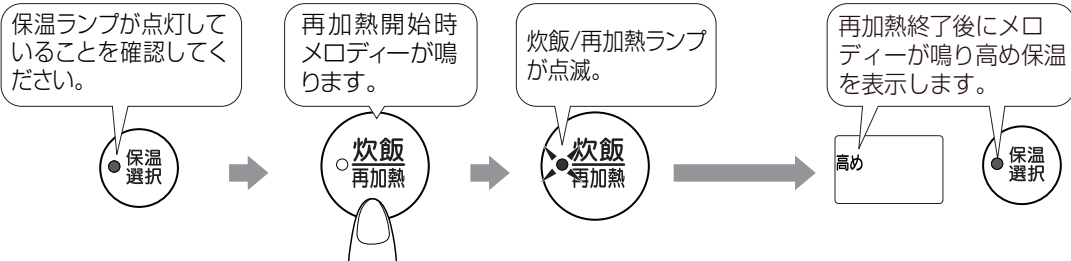
## 1 保温中のご飯をほぐし、平らにならす

- ご飯がかたくなったり焦げたりすることがありますので必ずほぐしてください。
- 少量のご飯を再加熱するときは、茶わん1杯(約160g)当たり大さじ1の打ち水をしてよくほぐし、なべ中央に盛るとご飯の乾燥がやわらぎます。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意して行ってください。
- ご飯をほぐすときになべが回転することがあります。なべをミトンなどで押さえると、回転防止やなべ底(外側)の傷つきなどをおさえる効果があります。



## 2 「炊飯/再加熱」を押す

再加熱時間の目安 約9分



- 保温ランプが点灯していないときに「炊飯/再加熱」キーを押すと炊飯を行います。必ず保温ランプが点灯していることを確認してから、「炊飯/再加熱」キーを押してください。

## 3 ご飯をほぐす

- 底のご飯が少しかたくなることがありますので、ご飯全体をよくほぐし、平らにします。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意して行ってください。
- ご飯をほぐすときになべが回転することがあります。なべをミトンなどで押さえると、回転防止やなべ底(外側)の傷つきなどをおさえる効果があります。

再加熱を中止して取り消し状態にしたいとき	・「とりけし」キーを押す
再加熱を中止して保温に戻したいとき	・「保温選択」キーを押す
次の場合は再加熱しないでください	・白米以外のとき(お焦げや変色の原因) ・再加熱の繰り返し(お焦げや乾燥の原因) ・ご飯の量が、白米の水位目盛2以上あるとき(十分あたたまらない) ・ご飯が冷たいとき、またはなべの温度が低いとき(お焦げやにおいの原因、または米がかたくなる原因)

# タイマー予約炊飯

●タイマーをセットすると自動的に炊飯がはじまり、設定時間後にご飯が炊き上がります。

# 1

○予約を押して、炊き上がりまでの時間を設定する

キーを押すごとに設定時間が切りかわります。  
1時間さざみで1～23時間まで設定できます。  
押し続けると早送りができます。

1時間

2時間

3時間

23時間

●設定している間は、時間表示が点滅しています。



タイマー予約炊飯のおすすめ時間	
メニュー	時間
白米	1～13時間まで
無洗米	1～13時間まで
おかゆ	1～13時間まで

# 2

メニューを押して、メニューを選ぶ

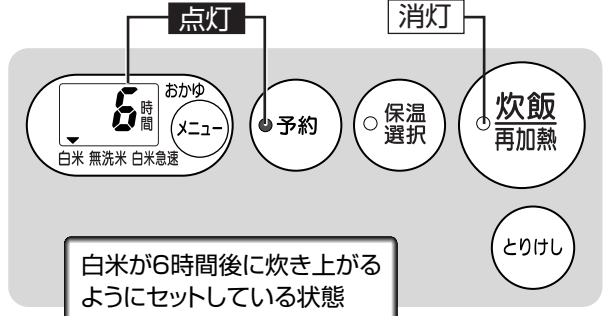
●「白米急速」のタイマー予約炊飯はできません。

# 3

炊飯再加熱を押す

炊飯/再加熱ランプが消灯し、時間表示と予約ランプが点灯、メロディーが鳴ります。

- タイマーが自動的にスタートし、設定時間後にご飯が炊き上がります。
- 「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。



## お知らせ

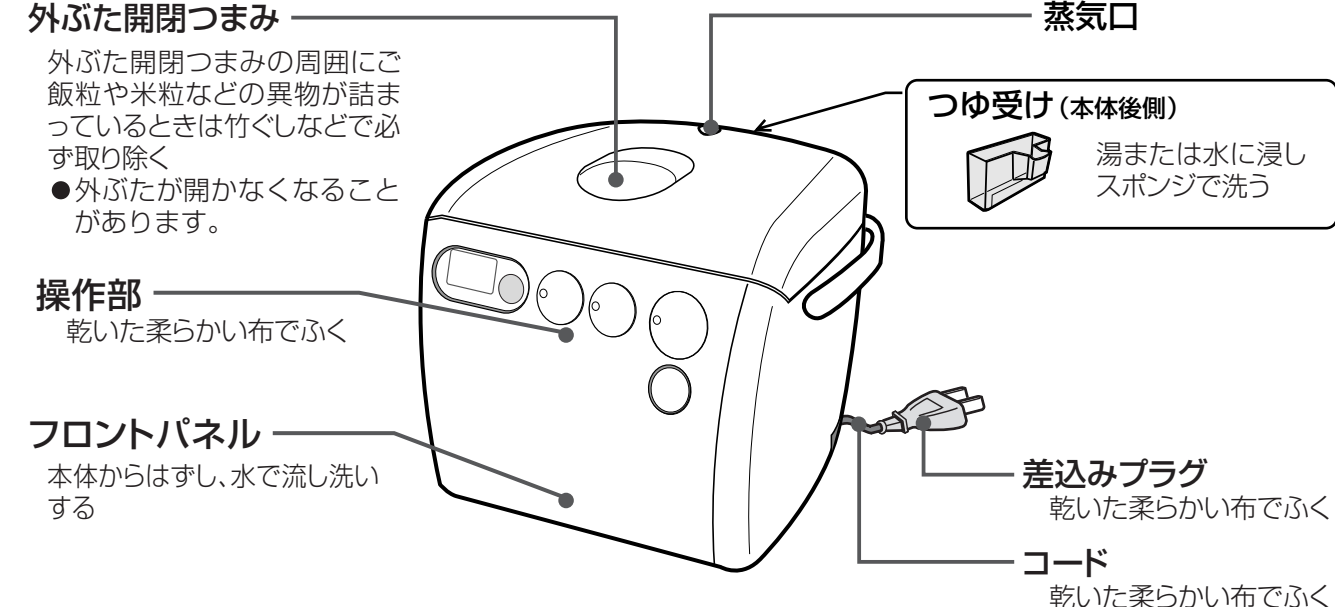
- タイマー予約炊飯を取り消すときは、「とりけし」キーを押してください。
- 「炊きこみ」・「おこわ」の具や調味料を加えた状態でのタイマー予約炊飯はしないでください。具が腐敗したり、調味料が沈殿してうまく炊けないことがあります。
- タイマー予約炊飯のときは、少しやわらかめに炊き上がります。
- 夏場など室温が高いときは、米の浸しすぎによる腐敗を防ぐため、なるべく13時間以内（無洗米は8時間以内）で設定してください。
- 室温または水温が低いときや電圧・水加減などにより、設定時間に炊き上がらない場合があります。

# お手入れ

- 炊飯・保温のあと、毎回お手入れしてください。
- 必ず差込みプラグを抜き、本体・なべが冷えてから行ってください。
- シンナー・ベンジン・みがき粉・たわし類（ナイロン・金属製など）・漂白剤などを使わないでください。
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器を使用しないでください。（傷・変形・変色の原因になります。）
- お手入れ後は内ぶたセットを正しく取りつけてください。

## 外側のお手入れ

- 外側 固く絞った柔らかい布でふく
- 化学ぞうきんを使うときは、強くふいたり長い時間触れさせないでください。



## 付属品・なべのお手入れ

スポンジなどのやわらかい  
もので洗う  
汚れが気になる場合は「台所用  
中性洗剤」を使って洗う

しゃもじ

計量カップ  
白米用  
(180mL)

無洗米専用  
(171mL)

なべ → P.5

## 庫内のおいが気になる場合のお手入れ

- 1 なべの「白米」の水位目盛1まで水を入れる
- 2 外ぶたを閉めメニューを押して「白米急速」を選ぶ
- 3 炊飯再加熱を押す
- 4 メロディーが鳴り、保温に切りかわったらとりけしを押す
- 5 本体が冷めたら、製品全体のお手入れをする

内側のお手入れ

**センターセンサー**

固くしぼった柔らかい布でふき取る

ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

**加熱板**

表面の汚れは、ぬるま湯を含ませた柔らかい布を固く絞り、ふき取る。  
(加熱板にご飯粒などがこびりついた場合は、市販の320番程度のサンドペーパーに水をつけ軽くみがく)  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

**内ぶたセット**

内ぶたセットはご使用後、湯または水に浸しスポンジで洗い、水分をよくふき取ってください。汚れが残ったまま放置したり、また水分が残っていると茶色く変色したり、いやなにおいの原因になります。

●操作部となべの間にご飯粒や米粒などの異物が入った場合は、必ず取り除いてください。外ぶたが開かなくなることがあります。

**外ぶた・蒸気口**

外ぶたをしっかり持ち、固く絞った柔らかい布でふく

外ぶたの内側についておねばりご飯粒をきれいにふき取る

●汚れが残ったまま放置すると、茶色く変色したり、いやなにおいの原因になります。

**庫内の内側(庫内)**

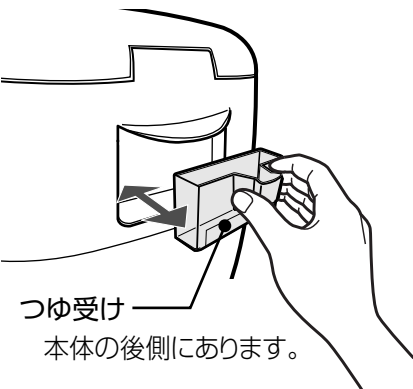
水けをよく絞った柔らかい布でふき取る

つゆ受けのはずし方・つけ方

- はずし方**

つゆ受けを水平方向に引っ張るとはずれます。(斜め上に引っ張るとはずれにくい場合があります。)
- つけ方**

奥までしっかりとめ込んでください。

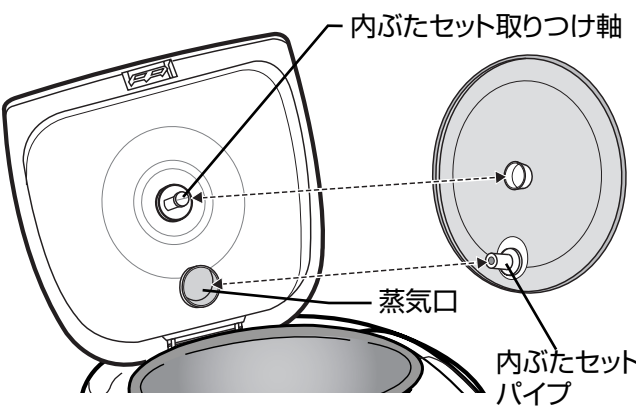


内ぶたセットのはずし方・つけ方

- はずし方**

内ぶたセットを引っ張るとはずれます。
- つけ方**

内ぶたセットパイプを蒸気口に合わせて確実にめ込んでください。



フロントパネルのはずし方・つけ方

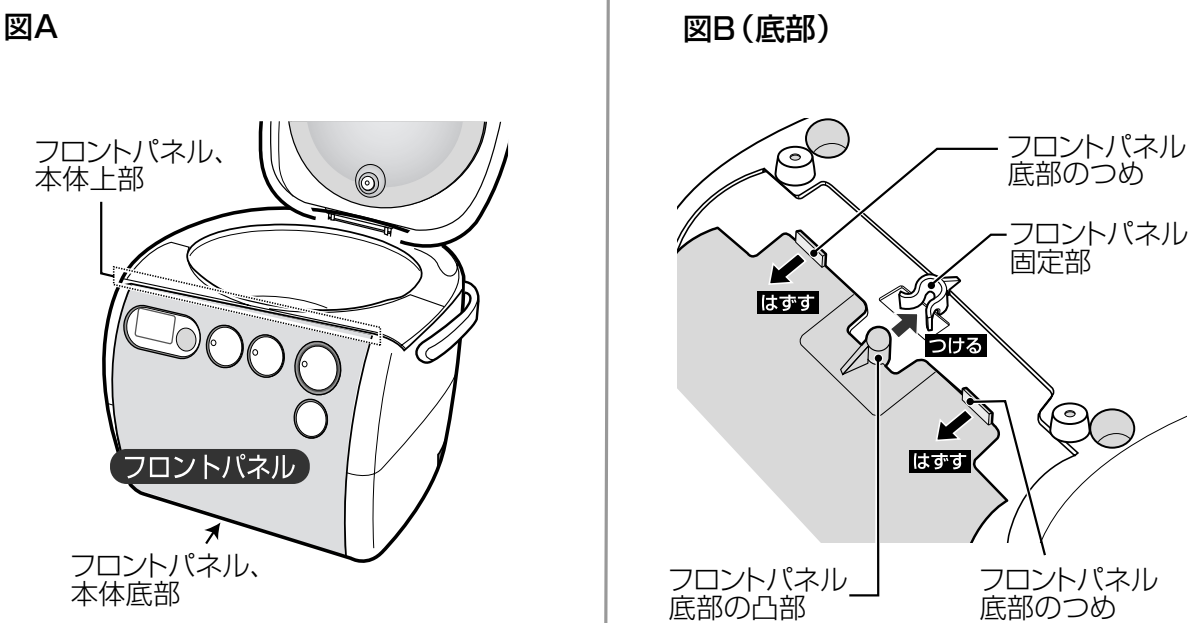
- はずし方**

外ぶたを開け、フロントパネル底部のつめに指をかけ前方向に引く (図B参照)

●外ぶたを閉めたままで、フロントパネルをはずさないでください。(破損の原因)
- つけ方**

①フロントパネル上部を本体上部にはめ込む (図A参照)

②本体底部のフロントパネル固定部にフロントパネル底部の凸部をはめ込む (図B参照)



部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有償)してください。
- 交換の際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。(ホームページでのご購入はP.18参照)

部 品 名	部品番号
内ぶたセット	C136-6B
な べ	B286-6B
しゃもじ	BE243033L-00
白米用計量カップ	615784-00
無洗米専用計量カップ	617824-00
つゆ受け	618325-00





# 故障かなと思ったとき

●修理のお問い合わせまえに、一度お調べください。

症 状	●お調べいただくこと
炊 飯	ご飯が、かたい やわらかい
	●傾いた場所で水加減をすると、水量が多くなったり、少なくなったりして、ご飯のかたさがかわります。 ●銘柄・産地・保存期間（新米・古米）などにより、ご飯のかたさがかわります。 ●室温・水温などにより、ご飯のかたさがかわります。 ●タイマー予約炊飯をすると、ご飯がやわらかくなることがあります。 ●白米急速炊飯をすると、ご飯がかためになります。 ●なべが変形していませんか？ ●白米を「無洗米専用」計量カップで炊飯していませんか？ ●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。
	ご飯が、ひどく焦げる
	●加熱板・センターセンサー・なべの外側にご飯粒や米粒などの異物がついていませんか？ ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●なべが変形していませんか？
	炊飯中にふきこぼれる
	●おかゆを炊くときにおかゆ以外のメニューで炊いていませんか？ ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●なべが変形していませんか？ ●メニューや水加減を間違えていませんか？ →P.9 ●内ぶたセットをつけ忘れていませんか？
	炊飯できない キー操作できない
	●差し込みプラグをコンセントに差し込みましたか？ ●表示部に「E」など表示していませんか？ →P.18 ●保温ランプが点灯していませんか？ →「とりけし」キーを押してから再度「炊飯/再加熱」キーを押してください。
	炊飯・保温中に音がする
	●「カチッ」「カチッ」音はマイコンが働いて火力調節をしている音です。 ●なべに水滴がついていると「パチパチ」と大きな音がする場合があります。 →なべの水滴や異物をふき取ってから本体に入れてください。
	外ぶたと本体の間から蒸気がもれる
	●外ぶたが変形していたり、内ぶたセットが変形していないかを調べてください。 ●なべ・内ぶたセットのふちに異物がついていませんか？
	あったか再加熱ができない
	●低め保温・高め保温を取り消していませんか？ →P.11

症 状	●お調べいただくこと
保 温	保温中、ご飯がにおう
	●しゃもじを入れたまま保温していませんか？ ●冷めたご飯をあたため直していませんか？ ●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。 ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●炊きこみご飯を炊いたあとは、においが残ることがあります。 →念入りになべを洗ってください。 →P.13 ●なべの中でご飯を保存する場合に、保温機能を使わずにそのまま放置していませんか？ →保温機能を使わずにそのまま放置するといやなにおいの原因になります。 →P.6
	保温中、 ご飯がにおう・ 変色・乾燥する
	●少量のご飯を保温していませんか？ ●12時間以上の保温をしていませんか？ ●米や水の種類により、炊き上がり後のご飯が黄色くみえることがあります。
	保温中、 ご飯がにおう・ べちゃつく
	●「高め保温」を使う →(ご飯のにおいの発生やべちゃつきをおさえる効果があります。) →P.10
	「低め保温」ができない
	●「低め保温」を受けつけない「おかゆ」メニューを選んでいませんか？ →P.10 ●保温経過時間が12時間経過していませんか？ →保温経過時間が12時間経過すると「低め保温」を受けつけません。 ●冷めたご飯を保温していませんか？ →なべの温度が低いと「低め保温」を受けつけません。
予 約	予約した炊き上がり時刻に炊けない
	●室温または水温が低いときや、電圧・水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。
	予約できない
	●予約操作の最後に「炊飯/再加熱」キーを押しましたか？ →「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。
そ 他	停電が 起こったら
	●ご飯を炊きながら、電気ポットで湯をわかしたり、電子レンジをお使いになると定格電流を超えてブレーカーが下りることがあります。 →炊飯ジャーは単独のコンセントでお使いください。
	停電が復帰したときの取り扱い
	炊飯中
	タイマー 作動中
	保温中
	◆瞬間的な停電は、停電前の状態に戻ります。
	外ぶたの内側や内ぶた セットに茶色い汚れが つく
	●おねばなどの汚れが付着している場合がありますのでお手入れをしてください。 →P.14

# こんな表示をしたとき

表 示		●お調べいただくこと
エラー表示		●故障です。→お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。
		●センサーセンサーが高温になっています。 →「とりけし」キーを押し、外ぶたを開け約15分間冷ましてください。(やけどにご注意ください。)

# アフターサービス

## 1. 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

## 2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

## 3. 修理をお申しつけされるとき

《保証期間中》  
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。  
《保証期間を経過しているとき》  
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

## 4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。  
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。  
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。  
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。


■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

# お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。  
ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。  
所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内
部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ <a href="http://www.zojirushi-de-shopping.com/">http://www.zojirushi-de-shopping.com/</a>

お客様ご相談センター

0570-011874

ナビダイヤル® 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

●携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)でのお問い合わせ……………Tel (06)6356-2451

●ファクシミリでのお問い合わせ……Fax (06)6356-6143

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

# 仕 様

型 名		NS-NE05	
炊飯容量(約L) 「」内はカップ数	白 米	0.09～0.54	[0.5～3]
	無 洗 米	0.09～0.51	[0.5～3]
	白 米 急 速	0.09～0.54	[0.5～3]
	お か ゆ	0.09～0.18	[0.5～1]
	炊 き こ み	0.18～0.36	[1～2]
	無洗米	0.17～0.34	[1～2]
お こ わ	無洗米	0.18～0.36	[1～2]
	無洗米	0.17～0.34	[1～2]
電 源		交流 100V 50/60Hz	
消 費 電 力		280W	
炊 飯 方 式		直接加熱方式	
コ ー ド の 長 さ		1.0m(コードリールつき)	
外 形 寸 法(約cm)		幅22×奥行25.5×高さ19.5	
質 量		約1.9kg	
最 大 炊 飯 容 量		0.54L	
区 分 名		E	
蒸 発 水 量		8.7g	
年 間 消 費 電 力 量		38.4kWh/年	
1 回 当 た り の 炊 飯 時 消 費 電 力 量		84.6Wh	
1 時 間 当 た り の 保 温 時 消 費 電 力 量		11.5Wh	
1 時 間 当 た り の タイマー予約時消費電力量		0.93Wh	
1 時 間 当 た り の 待 機 時 消 費 電 力 量		0.93Wh	

- 特定地域(高い山・厳寒地)においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくおさげください。
- この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
- This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.
- 室温23℃、水温(炊飯前)23℃、炊飯水量は410g、炊飯米量は300g、1回当たりの炊飯時消費電力量は「白米」メニューでの電力量です。1時間当たりの保温時消費電力量は「低め保温」での電力量です。
- 実際にお使いになるときの消費電力量は、使用頻度、使用時間、お米の量、ご使用のメニュー、周囲の温度などによって変化しますので、あくまでも目安としてご覧ください。
- 年間消費電力量は省エネ法・特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による数値です。(区分名も同法に基づいています。)
- 蒸発水量は1回当たりの炊飯時に炊飯器機体外へ放出した水の質量であり、省エネ法の目標基準値を算出するために用いる数値です。